

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра педагогики и образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«20» января 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.Б.2 Управление проектами: методы и технологии

Направление подготовки/специальность: 45.04.02 - Лингвистика

Профиль/направленность/специализация: Прикладная лингвистика и  
лингводидактика

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2020

Тамбов, 2021

**Автор программы:**

Доктор психологических наук, профессор Коваль Нина Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.02 - Лин  
Рабочая программа принята на заседании Кафедры педагогики и образовательных технологий «25» де  
Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «20» я

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3 Объем и содержание дисциплины.....	5
4 Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
7 Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональны	15

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОК-4 Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных

ОК-8 Владение культурой мышления, способность к анализу, обобщению информации, постановке це

ОК-9 Способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего инте

### 1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

### 1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие комп

Обобщенные трудовые	Код и наименование к	Знания и умения, необходимые дл
	ОК-4 Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных	Знает и понимает: принятые моральные и правовые нормы работы в колле Умеет (способен продемонстрировать): работать в коллективе, вступать в социальное взаимодей Владеет: способностью проявлять уважение к людям, готовност
	ОК-8 Владение культурой мышления, способность к анализу, обобщению информации, постановке це	Знает и понимает: специфику культуры мышления применительно к пред Умеет (способен продемонстрировать): анализировать и обобщать информацию; ставить цели и Владеет: культурой мышления и культурой устной и письменной
	ОК-9 Способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего инте	Знает и понимает: методы и средства познания, обучения и самоконтроля Умеет (способен продемонстрировать): развиваться интеллектуально, повышать свой культурн Владеет: способностью применять методы и средства познания,

### 1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОК-4 Готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе при

№ п/п	Наименование д	Форма об			
		Очная		Заочная	
		(семестр)		(семестр)	
		1	3	1	3
1	История и методология	+		+	
2	Практика по получению	+	+	+	+

ОК-8 Владение культурой мышления, способность к анализу, обобщению информац

№ п/п	Наименование д	Форма обучения							
		Очная				Заочная			
		(семестр)				(семестр)			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	НИР		+	+	+		+	+	+
2	Прикладная лингвист	+	+			+			

ОК-9 Способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля:

№	Наименование д	Форма об
---	----------------	----------

п/п		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		1	3	1	3
1	История и методология	+		+	
2	Практика по получению	+	+	+	+

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Управление проектами: методы и технологии» относится к базовой части учебного плана. Дисциплина «Управление проектами: методы и технологии» изучается в 1 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
Контактная работа	48	22
Лекции (Лекции)	16	6
Практические (Практ. раб.)	32	16
Самостоятельная работа (СР)	60	113
Экзамен	36	9

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название ра	Вид учебной раб						Формы теку
		Лекци		Практи		СР		
		О	З	О	З	О	З	
1 семестр								
1	История управления	2	1	4	2	8	15	Собеседова
2	Определение и пред	2	1	4	2	8	14	Опрос
3	Системный подход к	2	1	4	2	8	14	Контрольна
4	Управление командо	2	1	4	2	8	14	Подготовка з
5	Управление сроками	2	1	4	2	8	14	Разработка кал
6	Управление качеств	2	1	4	2	8	14	Тестирован
7	Управление рисками	2	-	4	2	6	14	Составление
8	Управление стейкхо	2	-	4	2	6	14	Составление л

## Тема 1. История управления проектами (ОК-4)

### Лекция.

Зарождение и становление управления проектами. Современное состояние управления проектами. Уп

### Практическое занятие.

1. Каковы результаты исследования, предпринятого группой профессора Т. Клоппенборга?
2. Какие профессиональные ассоциации управления проектами вы знаете?
3. Как развивались методы управления проектами в XX в.?
4. Какие основные этапы развития управления проектами в России вы можете назвать?
5. Каковы основные тенденции развития дисциплины проектного менеджмента?
6. Каким образом расширяется сфера применения проектного менеджмента?
7. В чем заключается изменение роли менеджера проекта?

8. Какие профессиональные ассоциации в области управления проектами Вы знаете?
9. Каковы основные цели и задачи профессиональных ассоциаций в области управления проектами?
10. Назовите основные модели оценки зрелости организаций в области управления проектами. Какие

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Перечислите основные предпосылки перехода к проектному управлению? В чем заключается управл
2. Какие существуют основные типы сертификаций в области управления проектами? В чем их разли

### **Тема 2. Определение и предметная область проекта (ОК-4)**

#### **Лекция.**

Проект как объект управления. Процессы управления проектом. Методология управления проектами:

#### **Практическое занятие.**

1. Каковы отличительные признаки проекта?
2. Что понимается под управлением проектами?
3. Что такое «треугольник управления проектами»?
4. Какова структура процессов управления проектами согласно РМВОК?
5. Какова взаимосвязь между группами процессов управления проектами?
6. Какие процессы входят в группу процессов планирования проекта?
7. Каковы основные этапы управления содержанием проекта?
8. Какие принципы используются при разработке иерархической структуры работ проекта?
9. Как происходит подтверждение содержания проекта?
10. Что входит в словарь иерархической структуры работ проекта?
11. Какие методы применяются при разработке ИСР?
12. Каковы составляющие методологии управления проектами?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализируйте какой-либо из известных проектов прошлого с точки зрения современных методов
2. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Л

### **Тема 3. Системный подход в управлении проектами. Портфель проектов. Функциональные области управления проектами (ОК-4)**

#### **Лекция.**

Системный подход как основа стратегического управления проектами. Стратегическое управление пр

#### **Практическое занятие.**

1. Что такое системный подход к управлению проектами? Какие особенности проекта позволяют суди
2. Как связаны процессы управления проектами?
3. Какие относительные показатели можно сформировать на основе системной матрицы взаимосвязей
4. Что такое миссия проекта? Что такое видение проекта?
5. Для чего проводится категоризация проектов в управлении портфелем?
6. Как определить интегральную ценность проекта?
7. С какой целью используется метод скоринга в управлении портфелем проектов?
8. Обоснуйте необходимость осуществления процесса балансировки проектов при формировании пор
9. Какие задачи позволяет решить метод «стадия – ворота»?
10. В каких компаниях и для чего может быть создан портфельный совет (группа).

Практическое задание:

Защита результатов предпроектного исследования.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проиллюстрируйте примерами зависимости между показателями системной матрицы взаимосвязей
2. Приведите примеры стратегий организации и проектов, реализующих эти стратегии.
3. Определите миссию для следующих проектов:  
(а) строительство жилого дома,

- (б) строительство нефтепровода,
- (в) проект реструктуризации предприятия,
- (г) реформа образования.

#### **Тема 4. Управление командой проекта (ОК-8)**

##### **Лекция.**

Определение управления человеческими ресурсами проекта. Распределение ролей в команде проекта.

##### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

1. Какие процессы входят в управление человеческими ресурсами проекта?
2. Каковы способы мотивации участников проектной команды, их преимущества и недостатки?
3. Какие лидерские стили применяются на различных этапах развития проектной команды?
4. Дайте определение и характеристику сущностных особенностей конфликта проекта.
5. Чем обусловлена необходимость использования документального договорного подхода в урегулировании конфликтов?
6. В рамках каких уровней (групп факторов) могут зарождаться причины конфликтов? Приведите примеры.
7. В чем заключается характерная особенность проект-ориентированного подхода к конфликт-менеджменту?
8. Какие конфликты могут приводить к оптимизации взаимодействия и почему?
9. Что такое внутриличностный конфликт и каковы глубинные причины его возникновения?
10. Как соотносятся между собой экономическая и психологическая составляющие конфликта проекта?

##### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Опишите обобщенную процедуру создания и развития команды проекта.
2. Приведите пример деструктивного конфликта в проекте.
3. Приведите пример, как можно использовать транзактный анализ для распознавания «конфликтогенных» ситуаций.

#### **Тема 5. Управление сроками проекта и его стоимостью (ОК-8)**

##### **Лекция.**

Управление сроками проекта. Получение информации о работах проекта. Базовые методы формирования расписания проекта.

##### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое расписание проекта и какую роль оно играет в управлении проектом на всех стадиях его жизненного цикла?
2. Опишите взаимосвязи процессов разработки и управления расписанием проекта с другими процессами управления проектом.
3. Что такое сетевая модель проекта и какие бывают типы взаимосвязей?
4. Что такое отношение предшествования и обобщенные связи? В чем заключается свойство транзитивности?
5. В чем заключается метод стрелочных диаграмм и метод диаграмм предшествования?
6. Что такое событие, в какой сетевой диаграмме оно используется и в чем его отличие от вехи? Что такое событие-веха?
7. Перечислите методы оценки продолжительности работ проекта, а также их достоинства и недостатки.
8. Как осуществить трехстороннюю экспертную оценку продолжительности работ и какую информацию для этого требуется?
9. В каком году появился метод критического пути и кто его автор? Опишите основные задачи, решаемые с помощью метода критического пути.
10. Какая информация о проекте требуется для применения МКП и какие ограничения накладываются на проект?
11. Опишите общий алгоритм применения МКП.
12. В чем отличие в расчете ранних и поздних сроков в моделях с дискретным и непрерывным временем?
13. Какие виды резервов работ и путей вы знаете? Как они связаны между собой? Приведите пример.
14. Что такое критический путь и сколько их может быть в проекте? Что такое сверхкритическая работа?
15. Перечислите виды критичности работ проекта с обобщенными связями и приведите примеры.
16. Какие задачи позволяет решить метод PERT? Какие ограничения на модель проекта накладывает метод PERT?
17. Как применяется метод Монте-Карло в решении управления проектами?
18. Что такое возобновляемый ресурс? Приведите пример. Опишите проблему формирования расписания с возобновляемыми ресурсами.
19. Опишите основные инструменты разрешения ресурсных конфликтов. Что такое выравнивающая загрузка?
20. Когда был предложен метод критической цепи (МКЦ) и кто его автор? Какая информация требуется для применения МКЦ?

21. Дайте определения проектному и питающему буферу. Как определить их размеры?
22. Всегда ли критическая цепь в конечном расписании со вставленными буферами является самой длинной?
23. Дайте определение критической цепи. Чем критическая цепь отличается от критического пути?
24. Как осуществлять контроль исполнения проекта по МКЦ?
25. Опишите область применения МКЦ, а также его достоинства и недостатки.
26. Что относится к методам сжатия расписания проекта? В чем заключается метод сжатия «быстрый троттинг»?
27. Опишите проблему нахождения компромисса по времени и стоимости проекта.
28. В чем заключается метод CPM-COST и каковы его ограничения?
29. Как формируется бюджет проекта?
30. Что представляет собой управление стоимостью проекта как процесс? Какие показатели могут быть использованы для контроля?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Перечислите известные вам сетевые диаграммы, а также опишите правила их построения.
2. Приведите примеры работ, связанных отношением предшествования SS, FF, SF и FS с положительными буферами.
3. Опишите зависимость продолжительности проекта от его стоимости. Ответ обоснуйте и приведите пример.

### **Тема 6. Управление качеством проекта (ОК-8)**

#### **Лекция.**

Что такое качество: основные понятия и определения. Требования, предъявляемые к качеству. Управление качеством.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения и докладов:

1. Что понимается под качеством в производственно-технической (экономической) сфере деятельности?
2. Что такое несоответствие, дефект и брак? Каковы их принципиальные отличия.
3. Основные требования, предъявляемые к качеству продукции или услуги.
4. В каких документах определяются требования, предъявляемые к качеству? Приведите конкретные примеры.
5. Система управления качеством проекта. Объекты управления в управлении качеством проекта.
6. Процесс управления качеством проекта. Основные модели управления качеством проекта.
7. Каково назначение и содержание процесса планирования качества?
8. Что такое обеспечение качества? Обеспечение качества продукта проекта и процесса управления проектом.
9. Что такое контроль качества продукта проекта? Каково назначение и содержание контроля? Приведите примеры.
10. Что такое аудит процессов управления? Каково назначение аудита и его место в процессе управления проектом.
11. Затраты, связанные с управлением качеством. Соотношение затрат на управление качеством, основанное на фактах.
12. Что такое семь статистических методов управления качеством?
13. Что такое контрольный листок? Использование контрольного листка для сбора и систематизации информации.
14. Что такое блок-схема? Каково ее назначение в управлении качеством? Что такое анализ Парето, при чем он используется?
15. Основные методы организации коллективного участия работников в процессе совершенствования качества.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Приведите конкретный пример использования цикла улучшения PDCA на практике.
2. Проанализируйте ситуацию нарушения показателей качества с использованием метода «Пять почему».
3. Подготовьте план управления качеством Вашего проекта.

### **Тема 7. Управление рисками (ОК-9)**

#### **Лекция.**

Риск и неопределенность в управлении проектами. Процессы управления рисками проекта. Идентификация рисков.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения и докладов:

1. Дайте определение понятиям «риск» и «неопределенность».
2. Перечислите основные цели и задачи управления рисками проекта.
3. Какие основные процессы входят в управление рисками проекта?
4. Что входит в план управления рисками проекта?



5. Перечислите основные подходы и инструменты идентификации рисков.
6. Какие виды оценки рисков Вам известны?
7. В чем заключается цель качественной оценки рисков проекта?
8. Какие методы могут быть использованы для количественной оценки рисков проекта?
9. В чем заключаются основные преимущества и недостатки различных методов количественной оценки рисков проекта?
10. Что является основными задачами мониторинга рисков проекта?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проведите обзор процессов управления рисками на примере какого-либо конкретного проекта.
2. Составьте реестр рисков Вашего проекта, используя следующий шаблон:  
 Риск  
 Категория (источник)  
 Вероятность наступления  
 Степень влияния  
 Рейтинг  
 Упреждающие мероприятия по снижению вероятности наступления  
 Упреждающие мероприятия по снижению последствий  
 Мероприятия по уменьшению последствий
3. Проанализируйте основные стратегии и инструменты управления рисками проектами.

### **Тема 8. Управление стейкхолдерами и коммуникациями проекта (ОК-9)**

#### **Лекция.**

Управление коммуникациями: основные понятия. Типы коммуникаций, классификации. Определение

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение коммуникации.
2. Что такое управление коммуникациями в проекте?
3. Какие типы коммуникаций вы знаете? Приведите примеры.
4. Какие факторы влияют на эффективность коммуникаций в проекте?
5. Что такое логико-информационная схема? Приведите пример.
6. Совещания как особая форма коммуникаций в проекте: цели, виды, основные этапы. Особенности.
7. Что такое стейкхолдеры (заинтересованные стороны) проекта?
8. Матрица стейкхолдеров: назначение и применение.
9. План управления коммуникациями и взаимодействием: назначение, основные разделы, разработка.
10. Что должен учитывать менеджер проекта при разработке плана коммуникаций и взаимодействий?

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Проанализируйте сходство и различие подходов к управлению коммуникациями различных между
2. Охарактеризуйте уровни коммуникации предприятия, на котором вы осуществляли трудовую деятельность.  
 (а) Какие методы распространения информации используются данной компанией?  
 (б) Какая сетевая модель коммуникативной структуры предприятия?  
 (в) Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные сети организации.  
 (г) Определите категорию слухов, наиболее часто встречающихся в Вашей организации.
3. У компании ООО «Рассылка Про» появился проект, который высшее руководство считает перспективным.  
 (а) Проанализируйте ситуацию с точки зрения проблем и их причин.  
 (б) Какие управленческие решения необходимо принять на всех этапах работы проекта?  
 (в) Какие переговоры и с кем необходимо провести?  
 (г) Что можно было сделать на этапе переговоров с клиентом и сотрудниками компании до включения в проект?  
 (д) Какие совместные решения необходимо принять для устранения замечаний заказчика?  
 (е) Как создать команду, какую роль в ней выбрать?

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

##### 1 семестр

- текущий контроль – 40 баллов
- контрольные срезы – 3 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 30 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

##### Распределение баллов по заданиям:

№ т мы	Название т	Формы	Мах. ко	Методика проведения занятия и оце
1.	История у	Собесе	5	5 баллов – магистрант демонстрирует умение систематизировать, демонстрирует умение корректно использовать информацию, полу вопросы, не способен сформулировать собственную точку зрения
2.	Определени	Опрос	5	5 баллов – магистрант на основе изучения современной литератур способен предложить решение той или иной проблемы. 3 балла –
3.	Системный под	<b>Контроль ная работа(к онтрольн ый срез)</b>	10	10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочётов, доп ошибок, или одной негрубой ошибки и трёх недочётов, или при от
4.	Управлени	Подгото	10	10 баллов – магистрант грамотно выстраивает логику своего сообщ на результаты теоретических или эмпирических исследований пос продемонстрированы средние ораторские способности, выступлен
5.	Управление	Разработка	10	10 баллов - календарный план и смета составлены детализированн
6.	Управлени	<b>Тестиров ание(кон трольны й срез)</b>	10	Тест включает 20 вопросов. 10 баллов – студент правильно отвеча
7.	Управлени	Составл	10	10 баллов - реестр заполнен, обоснована каждая позиция, пропис
8.	Управление	<b>Составле ние плана управлен ия коммуни кациями проекта(к онтроль ный срез)</b>	10	10 баллов - план управления коммуникациями проекта составлен с прописаны отдельные формы коммуникации и распределены отве
9.	Премиальные б		30	30 - Участие в международных научных конференциях. 20 - Участие в прочих научных конференциях.
10.	Ответ на экзамен		30	10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания биле 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания биле 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания биле
11.	Индивидуальные зад		50	50 баллов – написание статьи 40 баллов – выступление с докладом
12.	Итого за семес		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной

100-балльная система	Традиционная система
----------------------	----------------------

85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Контрольная работа

Тема 3. Системный подход в управлении проектами. Портфель проектов

Вариант 1.

1. Понятие "портфель проектов".
2. Сущность организации управления портфелем проектов.

Вариант 2.

1. Сущность системного подхода к организации управления проектом.
2. Сущность метода "стадия - ворота".

### Опрос

Тема 2. Определение и предметная область проекта

1. Как происходит подтверждение содержания проекта?
2. Что входит в словарь иерархической структуры работ проекта?
3. Какие методы применяются при разработке ИСР?
4. Каковы составляющие методологии управления проектами?

### Подготовка электронной презентации

Тема 4. Управление командой проекта

Тема презентации соотнесена с темами практического занятия. Магистрантам предлагается выбрать тему презентации.

### Разработка календарного плана проекта. Составление сметы и бюджета.

Тема 5. Управление сроками проекта и его стоимостью

Календарный план проекта

### Собеседование

Тема 1. История управления проектами

1. Как развивались методы управления проектами в XX в.?
2. Какие основные этапы развития управления проектами в России вы можете назвать?
3. Каковы основные тенденции развития дисциплины проектного менеджмента?
4. Каким образом расширяется сфера применения проектного менеджмента?

### Составление плана управления коммуникациями проекта

Тема 8. Управление стейкхолдерами и коммуникациями

План управления коммуникациями проекта

### Составление реестра рисков проекта

## Тема 7. Управление рисками

Реестр рисков проекта

### Тестирование

## Тема 6. Управление качеством проекта

1. Основных статистических методов управления качеством проекта:

А) 5

Б) 7

В) 11

2. Причинно-следственная диаграмма - это:

А) диаграмма Ганта

Б) диаграмма Исикавы

В) диаграмма Паретто

3. Аудит процесса управления проектом подразумевает:

А) проверку качества работы команды проекта

Б) проверку качества информационного сопровождения проекта

В) проверку качества бюджета проекта

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

### Типовые вопросы экзамена (ОК-4, ОК-8, ОК-9)

1. Понятие «Проект». Классификация проектов.

2. Проект как система и деятельность.

3. Жизненный цикл проекта.

4. Структура проекта.

5. Цель и стратегия проекта. Требования к проекту.

6. Источники эффективности проекта.

7. Результат и управляемые параметры проекта.

8. История управления проектами.

9. Термины и определения Управления проектами

10. Основные понятия проектного менеджмента и их взаимосвязь.

11. Организация управления проектом.

12. Области управления и последовательность процессов управления проектами.

13. Процесс инициации проекта.

14. Процесс планирования содержания проекта. Процесс разработки расписания.
15. Процесс планирования бюджета проекта
16. Процесс планирования персонала проекта.
17. Процесс планирования закупок в проекте.
18. Процесс планирования реагирования на риски.
19. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
20. Процесс планирования управления изменениями в проекте.
21. Процесс организации исполнения проекта.
22. Процесс контроля исполнения проекта.
23. Процесс завершения проекта.
24. Требования к управлению документами проекта.
25. Устав проекта и его характеристика.
26. Цели и причины разработки Устава проекта и его разработчики.
27. Вопросы, на которые отвечает Устав проекта.
28. Процесс разработки Устава проекта.
29. Типовой Устав проекта.
30. Стейкхолдеры проекта. Идентификация стейкхолдеров. Уровни вовлечения стейкхолдеров.
31. Составление и анализ матрицы стейкхолдеров.
32. План действий и план коммуникаций со стейкхолдерами. Управление стейкхолдерами.
33. Проектный цикл.
34. Структуризация и функции управления проектами.
35. Методы управления проектами.
36. Гибкая система управления проектами Agile.
37. Scrum – метод управления проектами.
38. Kanban-метод.
39. Trello в управлении проектами.
40. Диаграмма Ганта.
41. Участники проекта.
42. Управление коммуникациями: план и коммуникационные требования.
43. Виды коммуникаций и требования к их выбору.
44. Смета проекта. Виды. Методы составления.
45. Бюджет проекта: виды, иерархия. Отличие бюджета от сметы.
46. Оценка эффективности проекта.
47. Риски проекта. Планирование управления рисками.
48. Концепция управления рисками.
49. Методы и средства идентификации рисков.
50. Классификация рисков.
51. Анализ и оценка проектных рисков.

#### **Типовые задания для экзамена (ОК-4, ОК-8, ОК-9)**

Типовая ситуационная задача

Между двумя участниками проекта возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый Выберите и обоснуйте свой вариант поведения в этой ситуации:

- а) пресечь конфликт во время очных встреч при обсуждении проекта, а конфликтные взаимоотношения
- б) попросить разобраться в конфликте сторонних специалистов-психологов;
- в) лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант
- г) выяснить, кто из членов команды является авторитетом для конфликтующих, и попытаться через не

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компет	Дескрипторы (уровни) – основные призна
«отлично» (85 - 100 балл	ОК-4	Демонстрирует высокий уровень готовности к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлению уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений.
	ОК-8	Показывает высокий уровень способности представлять специфич
	ОК-9	Показывает высокий уровень способности применять методы и
«хорошо» (70 - 84 балло	ОК-4	Демонстрирует хороший уровень готовности к работе в коллектив
	ОК-8	Демонстрирует хороший уровень культуры мышления. Уверенно
	ОК-9	Показывает хороший уровень способности применять методы и
«удовлетворите (50 - 69 балло	ОК-4	Демонстрирует адекватный уровень готовности к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлению уважения к людям, готовность нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений.
	ОК-8	Демонстрирует адекватный уровень культуры мышления. Удовле
	ОК-9	Показывает адекватный уровень способности применять методы
«неудовлетвори (менее 50 бал	ОК-4	Не готов к работе в коллективе, социальному взаимодействию на
	ОК-8	Не владеет культурой мышления. Не умеет анализировать и обоб
	ОК-9	Неспособен применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышени культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содер: Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «У В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплин В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуем В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессии

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на л
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с о Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответ В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практич

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный;

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при отработке;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие);
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение организовать;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Белый, Е. М., Романова, И. Б. Управление проектами : конспект лекций. - Весь срок охраны авторских прав.
2. Романова М.В. Управление проектами : учеб. пособие. - М.: ИД "Форум", ИНФРА-М, 2014. - 256 с.

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Курумчина А. Э. Социокультурные коммуникации. Проекты социальных трансформаций и всемирные.
2. Лимитовский М. А. Инвестиционные проекты и реальные опционы на развивающихся рынках : Учеб.

### **6.3 Иные источники:**

1. Управление ИТ-проектами: учебный курс - <http://window.edu.ru/resource/436/61436>
2. Управление проектами: фундаментальный курс - [https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo\\_document](https://www.hse.ru/pubs/share/direct/demo_document)
3. Образовательный портал для студентов – <http://www.alleng.ru> - <http://www.alleng.ru>
4. Образовательный портал "Учёба" - [www.Ucheba.com](http://www.Ucheba.com)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной техникой. Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к интернету. Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, с

Лицензионное программное обеспечение:

Операционная система "Альт Образование"

LibreOffice

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyjj>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
4. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www>

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
6. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
8. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
9. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
10. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>
11. Платформа Nature . – URL: <https://www.nature.com/siteindex>

#### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультим